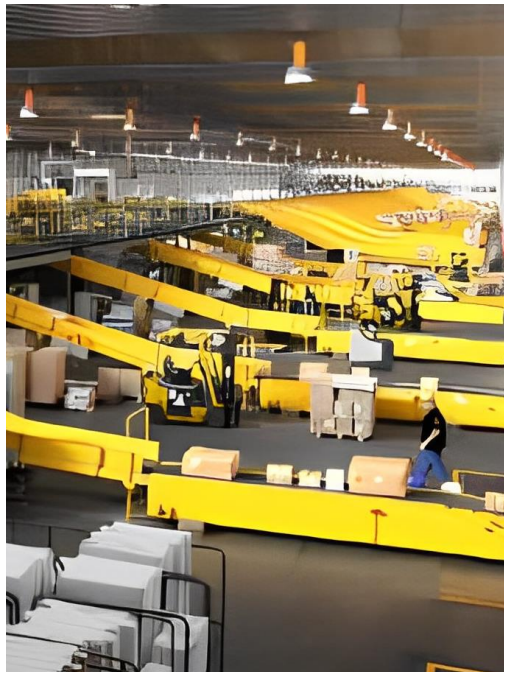


SERVICIOS DE

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

QUIÉNES SOMOS

TDN nace para proporcionar servicios de transporte (**T**) y distribución (**D**) nacional (**N**). Con el paso de los años, ha evolucionado para satisfacer las necesidades de sus clientes, se ha diversificado y se expandido a nuevos mercados.

+40 años

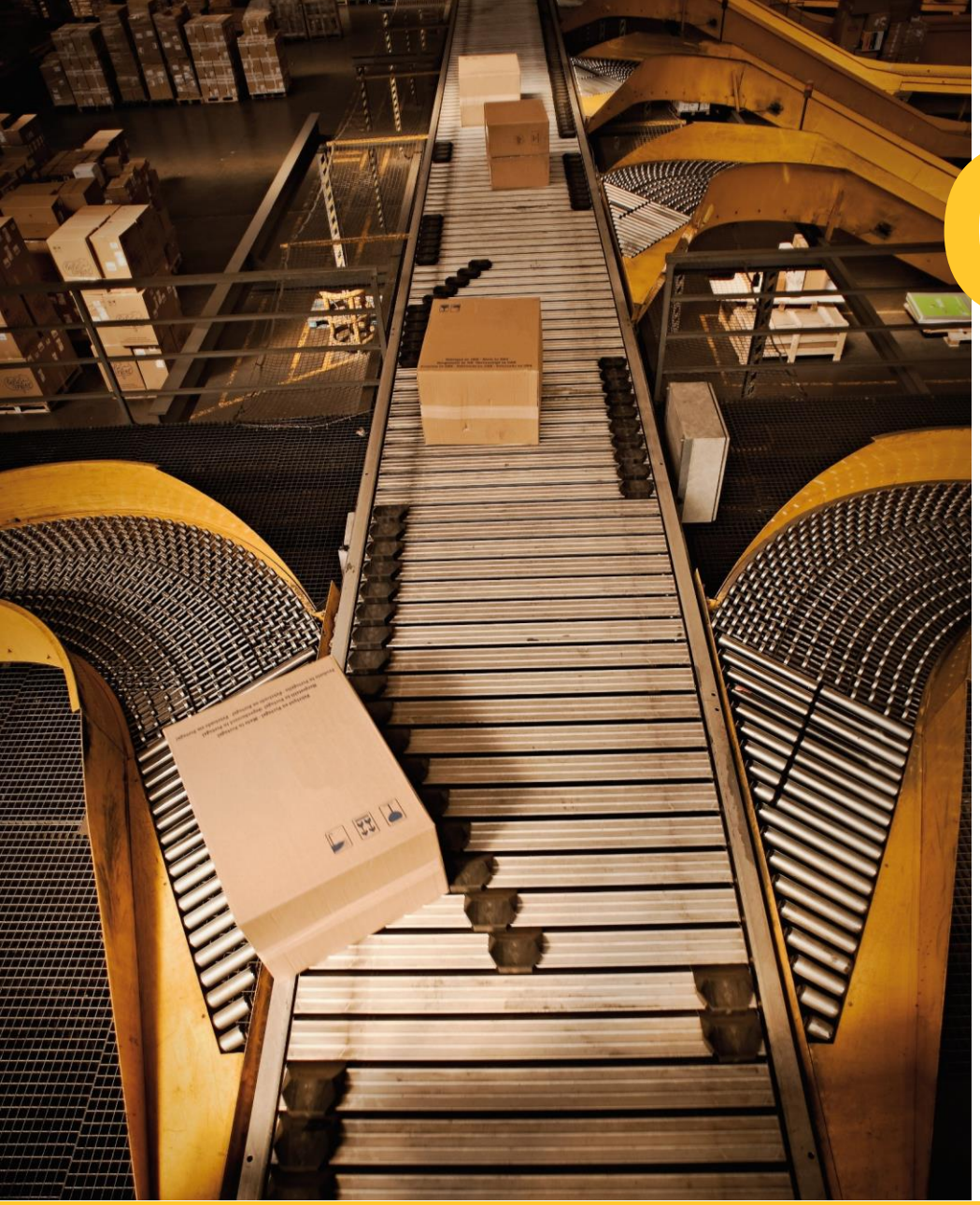
de trayectoria nos avalan. El tiempo nos ha confirmado como una de las empresas **más fiables** para la distribución nacional e internacional de paquetería industrial.

NUESTROS VALORES

MISIÓN: ***Prestar a nuestros clientes un servicio de calidad*** en el transporte de paletería y paquetería industrial por carretera, con cobertura en península e islas.

PROPÓSITO: Obtener un crecimiento sostenible y alcanzar mayor cuota de mercado, aumentando facturación y rentabilidad, siendo referente en el sector gracias a unos ***procesos sólidos y depurados***.

VALORES: Empresa consolidada en el sector, teniendo presente en su cultura el ***trabajo bien hecho***, el ***cuidado del equipo humano*** y la búsqueda continua de la satisfacción del cliente.



NUESTRAS CIFRAS 2024

+ 46
centros

+ 180.000 m2
infraestructuras

92,6 M€
ventas a clientes
TDN, S.A.U.

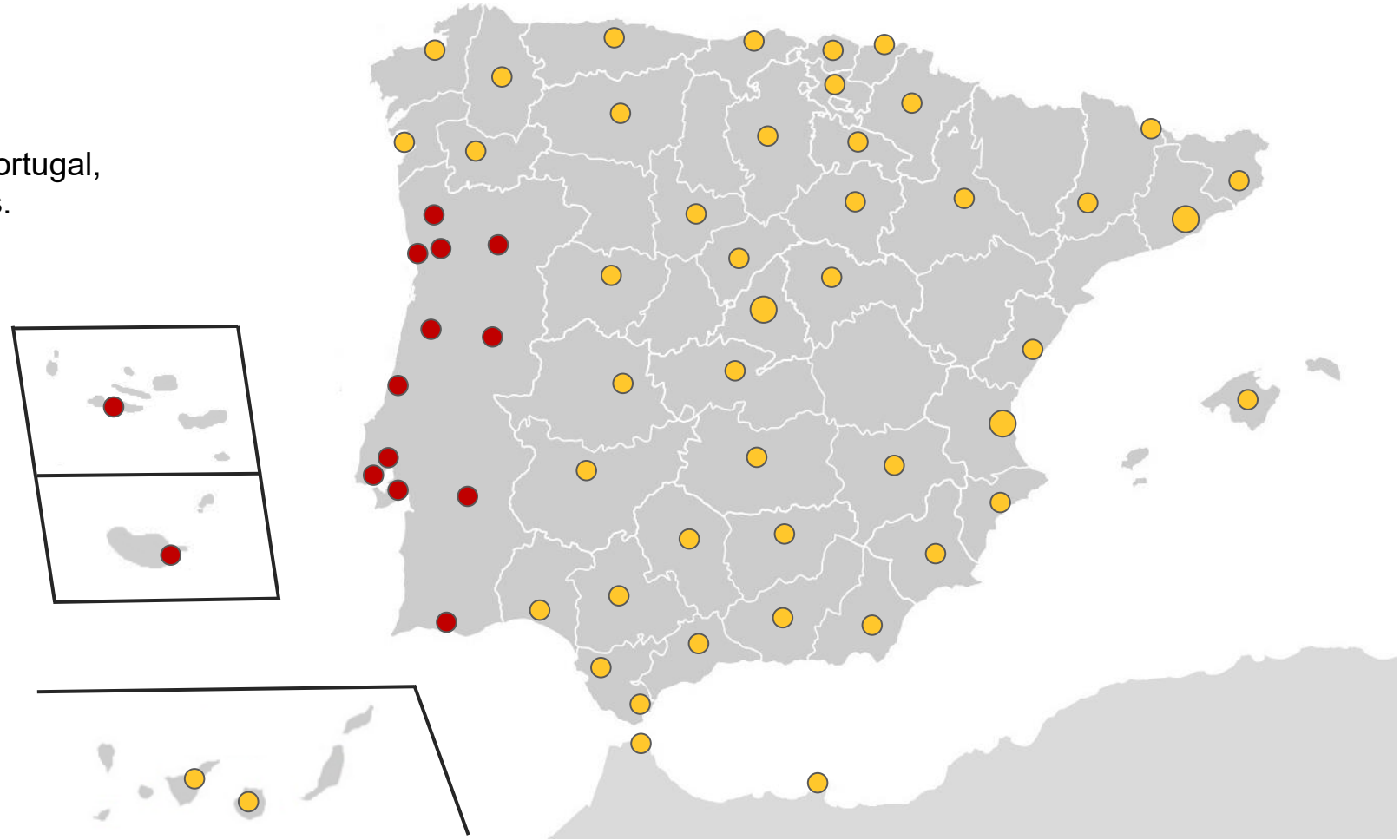
+ 6,9 millones
bultos

+ 1.500
personas

NUESTRAS DELEGACIONES

Contamos con 46 delegaciones en España,
14 delegaciones de nuestro colaborador en Portugal,
y una amplia red de corresponsales y agentes.

1 Centro Logístico
4 Centros automatizados



NUESTRAS

INSTALACIONES

MADRID

BARCELONA

TOLEDO

VALENCIA

A CORUÑA

LEÓN

ALICANTE

VIGO

SEVILLA

ASTURIAS

SAN SEBASTIÁN

PAMPLONA

MÁLAGA

BILBAO

MURCIA

VALLADOLID

VITORIA

JAÉN

GRANADA

ZARAGOZA

BURGOS

SANTANDER

MÉRIDA

QUÉ OFRECEMOS

SERVICIOS

Soluciones adaptadas a diversidad de sectores como: editorial, papelería, electrónica, productos farmacéuticos, cosmética, textil, electrodomésticos, grandes superficies, etc.

ENVÍO ESTÁNDAR:
PENÍNSULA**: 24/48 H**

PUNTUALIDAD:
95,3%*

ENTREGA CONCERTADA:
SERVICIOS A MEDIDA

ENVÍO MARÍTIMO:
BALEARES, CANARIAS, AZORES, MADEIRA, CEUTA Y MELILLA

DESTINOS ESPECIALES:
ANDORRA Y GIBRALTAR

REEMBOLSOS:
GESTIÓN ÁGIL Y SEGURA

*Dato: Febrero 2024

Y MÁS

SERVICIOS

- ALMACENAJE / ESTÁTICO
- CARGAS COMPLETAS / GRUPAJES
- DEVOLUCIÓN DE ALBARANES
- GRANDES SUPERFICIES
- SEGUROS A MEDIDA
- CANAL HORECA
- LOGÍSTICA INVERSA
- SERVICIO PUERTA A PUERTA Y GESTIÓN DE CAMPAÑAS
- RED INTERNACIONAL

CARGAS
COMPLETAS (FTL)

Servicio especializado en Cargas Completas, donde un vehículo exclusivamente para tu mercancía. El punto de recogida y entrega puede ser uno o varios según tus necesidades.

• **Mayor seguridad** al reducir los procesos de manipulado, carga/descarga y distribución.

• **Seguimiento del envío.** Trazabilidad completa a través de TDN Go!

• **Más rapidez** al no compartir vehículo con otros clientes, todo el tiempo dedicado al transporte será en tu propio beneficio.

Una opción eficiente, segura y flexible para el transporte de grandes cantidades de mercancía.

GRUPAJES

CARGAS PARCIALES (LTL)

A diferencia del servicio de Cargas Completas, se agrupa en un mismo vehículo mercancía de varios clientes.

• **Menor coste.** Al optimizar el espacio de carga entre varias empresas se comparten los costes de transporte.

• **Más flexibilidad.** Se adapta mejor a los cambios de última hora. Por ejemplo: una reducción o ampliación de la carga.

• **Seguimiento del envío.** Trazabilidad completa a través de TDN Go!

• **Mayor respeto por el medioambiente.** Compartir trayecto entre varias empresas reduce el número de viajes para transportar la mercancía, minimizando emisiones de CO2 a la atmósfera.

ENVÍOS A ISLAS

CANARIAS

Salidas de mercancía **todos los viernes** desde nuestras instalaciones en Alicante.

Tránsitos:

- Las Palmas Gran Canaria/Tenerife (Puntos de Distribución): Llegada lunes/martes.
- Reexpedición marítima a las islas restantes: 24/48H.

VENTAJAS

AUTORIZACIÓN DE DESPACHO EN TERMINAL PROPIA

TRAZABILIDAD. CONSULTA EN TIEMPO REAL DE SITUACIÓN Y ESTADO DEL ENVÍO

RECURSOS PROPIOS PARA ÁGIL GESTIÓN DE MERCANCÍA

LOGÍSTICA INVERSA

Nuestro servicio de logística inversa no solo simplifica el proceso de retorno, sino que también aporta ventajas significativas:

- **Generación Sencilla de Etiquetas.** Facilitamos a nuestros clientes la impresión directa de etiquetas para una recogida de logística inversa sin complicaciones.
- **Eficiencia en el Retorno.** Optimizamos el proceso de retorno, reduciendo tiempos de espera y mejorando la gestión de inventario de manera eficiente.
- **Experiencia del Cliente Mejorada.** Simplificamos el proceso de devolución, desde la generación de etiquetas hasta la recogida, para una experiencia cómoda y sin complicaciones.

ÚLTIMA MILLA

TDN redefine la última milla mediante una colaboración estratégica con selectos partners, garantizando un servicio que ofrece:

- **Eficiencia y Rapidez.** Rutas optimizadas con tecnología avanzada para garantizar entregas rápidas y eficientes.
- **Flexibilidad Personalizada.** Servicio de subida a domicilio y recogida de productos simultáneamente.
- **Seguimiento del envío.** Trazabilidad durante todo el proceso.
- **Sostenibilidad.** Nuestros partners comparten nuestro mismo compromiso ambiental.
- **Experiencia del Cliente Mejorada.** Gracias a la dedicación y experiencia de nuestros colaboradores.

SERVICIO

INTERNACIONAL

TDN presta servicios de paquetería internacional con el mismo nivel de excelencia que en la distribución nacional.

Nuestra colaboración estratégica con los mejores partners en paletería y paquetería nos permite garantizar la distribución en el ámbito internacional con la misma **profesionalidad, seguridad y confianza.**

EXPORT / IMPORT

B2B & B2C

CUMPLIMIENTO SERVICIO

PLAZO DE ENTREGA

TRAZABILIDAD

SOLUCIONES DE

ALMACENAJE

INFRAESTRUCTURAS

- 15.000 espacios de pallet en toda la red TDN.
- Muelles de carga y descarga dedicados.

TECNOLOGÍA

Soluciones optimizadas para todo tipo de clientes a través de diversas plataformas de gestión.

SEGURIDAD

- Alta en Unidad Central de Seguridad Privada de C.N.Policía
- Monitorización 24h

PERSONAL

Grandes profesionales preparados para ofrecer el mejor servicio y trato a la mercancía.

PROTECCIÓN

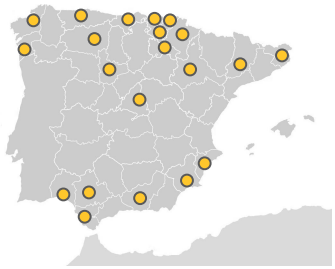
Las instalaciones cuentan con los últimos sistemas de protección contra incendios:

- Detectores.
- Pulsadores
- Exutorios.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Servicio integrado de logística y distribución:

- Preparación de pedidos.
- Gestión de stock.
- Seguimiento de pedidos.



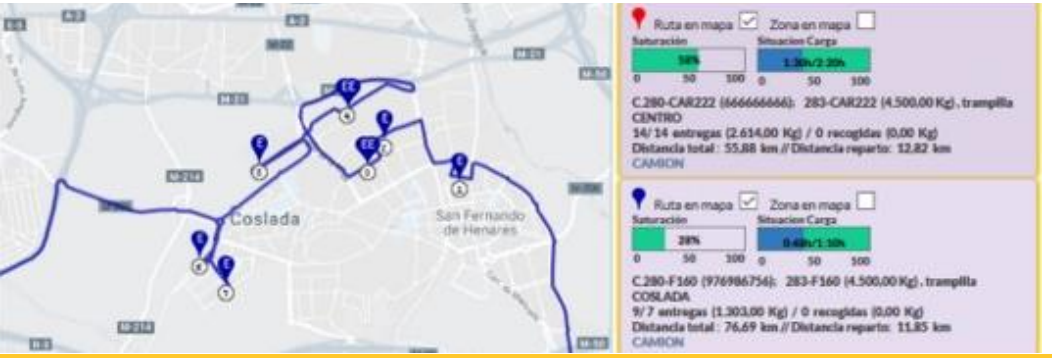
SOLUCIONES DE ALMACENAJE

Santander	**Pamplona**	**Burgos**	**Madrid-Guadalajara**	**Zaragoza**	**Vigo**	**Logroño**	**San Sebastián**
6.000 huecos	5.000 huecos	3.500 huecos	2.500 huecos	1.128 huecos	1.000 huecos	850 huecos	800 huecos
Girona	**Alicante**	**Jerez**	**Sevilla**	**Bilbao**	**Valladolid**	**Lleida**	**Granada**
585 huecos	500 huecos	342 huecos	300 huecos	342 huecos	288 huecos	252 huecos	250 huecos
	Huelva	**Asturias**	**León**	**A Coruña**	**Vitoria**	**Murcia**	
	200 huecos	189 huecos	150 huecos	135 huecos	100 huecos	90 huecos	

PLATAFORMA
TECNOLÓGICA

- **Departamento de sistemas propio** especializado en desarrollos a medida, basados en soluciones **Android**.
- Sistemas de integración, basados en **servicios web**, para conectar con todo tipo de ERP.
- **Trazabilidad** (tracking) de estados en tiempo real.
- **TDN Go!** El Área de Clientes para: planificar entregas, subir recogidas seguimiento de expediciones, imprimir etiquetas, acceder a documentación en formato digital y posibilidad de generar informes dinámicos en varios formatos (xls, pdf, csv…)
- **Notificaciones automáticas** con el tracking de los envíos y solicitud automática de citas.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA



- **Seguimiento GPS** de la flota en tiempo real.
- **Devolución automática de PODs** y generación de URL de albarán para consulta desde la web del cliente.
- **Gestión de Grandes Superficies** muy ágil y automática partiendo del nº pedido.
- Soluciones de **obtención de peso y volumen** automática.
- Aplicaciones de **gestión logística**: consultas del stock a tiempo real.
- **Control de logística inversa**. Trazabilidad a través de TDNGo! desde el momento en que se recoge la mercancía.
- **Facturación electrónica.**

CALIDAD

NUESTRAS CERTIFICACIONES

Para lograr la mayor satisfacción del cliente, TDN certifica a través de AENOR su sistema de Gestión de Calidad ***desde 1997*** conforme a la norma ISO 9001.

TDN fue la primera empresa del sector en lograr este hito para la totalidad de sus centros. Con esta certificación, TDN se garantiza el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en el desarrollo de su actividad.

AENOR ISO 9001

IQNET ISO 9001

ATENCIÓN AL CLIENTE

En TDN la calidad del servicio va más allá del transporte de mercancías. La **excelencia** en nuestra Atención al Cliente se convierte en un elemento clave de nuestra filosofía.

- **Dedicación 12x5**: Un equipo especializado disponible en un amplio horario para respuestas rápidas y soluciones efectivas.
- **Asesoramiento personalizado**: Profesionales que entienden tus necesidades para ofrecerte la mejor experiencia de transporte.
- **Resolución eficiente de incidencias**: Procesos ágiles para abordar incidencias de manera proactiva y minimizar impactos.
- **Comunicación transparente:** Información actualizada sobre el estado de envíos, cambios en rutas y cualquier dato relevante.
- **Soluciones a medida:** Entendemos la singularidad de cada cliente, proporcionando soluciones adaptadas a cada situación.

SATISFACCIÓN

DE NUESTROS CLIENTES

Atención Telefónica	4.3
Gestión Comercial	4.2
Resolución de Incidencias	4.0
Puntualidad de Recogidas	4.1
Estado de llegada de mercancía	4.1
Cumplimiento del Servicio	4.1
Profesionalidad	4.3
Valoración General	4.1

El 86%* de nuestros clientes nos recomiendan.

*NPS
Septiembre 2024

SOSTENIBILIDAD

MEDIOAMBIENTAL

En TDN proporcionamos a nuestros equipos las últimas tecnologías para cuidar y proteger el medio ambiente. Incorporamos **un sistema de optimización de rutas** para realizar el itinerario de la manera **más eficiente**.

Como parte de nuestro compromiso medioambiental, evaluamos la Huella de Carbono en cada expedición/cliente.

Además de perseguir la reducción de emisiones de CO2 mediante la inversión en instalaciones de **energía renovable**, actualmente estamos inmersos en la modernización de nuestra flota, incorporando **vehículos de 0 emisiones**.

www.tdn.es